

La Communauté de communes du Pays de Nay (CCPN), va engager un nouveau cycle d'investissement d'eau et d'assainissement, dans le cadre de ses deux nouveaux Schémas Directeurs et un Plan de gestion de la sécurisation sanitaire des eaux (PGSSE). Ceux-ci viennent d'être achevés et vont s'appliquer sur la prochaine décennie.

Le service Eau Assainissement de la CCPN est en charge du fonctionnement des travaux et du suivi des projets. Il est votre contact quotidien pour vos demandes et suivis.

Les travaux d'eau et d'assainissement engagés sur la commune de Lagos depuis février 2021 se poursuivront sur 2022, la commune de Bordères sera concernée pour la suite de ces travaux sur 2023-2024.

Les travaux d'extension de la station d'épuration d'Asson (doublement de la capacité de traitement) et la réhabilitation des réseaux vont débuter cet hiver pour 1.5 millions d'euros.

Depuis 2016, la réappropriation des ouvrages d'eau en régie publique, l'accueil physique, les échanges téléphoniques et l'envoi de courriers ont permis une très bonne relation avec les usagers. Fort du retour d'une année et demi passée à gérer des dossiers particuliers à distance à cause de la pandémie, le service public de l'eau développe également les outils numériques pour les usagers. Ceux-ci vont ainsi bientôt disposer d'un nouveau mode d'échange personnalisé au moyen d'une application web « **portail abonnés** ».

Un service professionnel et de proximité, un service public de qualité égal pour tous, c'est l'engagement constant notre Communauté de communes. La mise en place, à partir de 2023, d'une convergence tarifaire, avec un prix unique de l'eau sur tout le territoire, est également dans les perspectives envisagées par les élus car l'unification des tarifs n'est pas encore réalisée pour quelques communes.

Bonne lecture à toutes et à tous.

**Christian PETCHOT-BACQUE**

Président de la Communauté  
de communes du Pays de Nay

**Alain CAPERET**

Vice-président  
Eau / Assainissement

## RAPPEL : Simplifiez-vous la vie !

### Optez pour la mensualisation de vos factures d'eau.

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2016, la facturation est établie par la Communauté de communes du Pays de Nay. Les moyens de paiement par prélèvement à échéance ou mensualisation simplifient le suivi de votre budget. Les usagers souhaitant mettre en place cette facilité de paiement peuvent retourner un mandat de prélèvement à télécharger sur [www.seapan.fr](http://www.seapan.fr) ou à retirer au service des eaux à Bénéjacq :

**Du Lundi au Vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h**

Ou par courriel à : [accueil.seapan@paysdenay.fr](mailto:accueil.seapan@paysdenay.fr)

Ou au **05 59 61 11 82** (tapez 2 pour accéder au service de l'eau et de l'assainissement de la CCPN).

### Eau : Un nouveau service aux usagers : **portail abonnés**.

Afin de donner plus de souplesse dans la gestion des contrats d'eau, un nouveau service va être mis en œuvre cette fin d'année.

Après avoir créé son compte, l'utilisateur aura la possibilité d'interagir à distance pour :

- Souscrire ou résilier un abonnement,
- Consulter ses factures,
- Suivre ses consommations (cf. illustration ci-dessous),
- Transmettre son index de compteur,



Audit de vérification du réseau EU posé en 2015 dans le canal de la Grau à Nay

## Lettre d'information aux usagers du service eau & assainissement.

# 2021

### Eau potable

#### Schéma Directeur d'eau potable :

Une nouvelle décennie d'investissements est lancée. Réhabilitation des réservoirs d'eau de Coarrazze et Nay.

#### Réhabilitation des réservoirs de Coarrazze Bas-service et Nay :

Les ouvrages de stockages d'eau de 1954 font peau neuve.

### Assainissement

#### Assainissement collectif de Lagos :

Après la D212, les travaux avancent dans le centre-bourg

#### Schéma Directeur d'Assainissement :

Comme pour l'eau potable, la modernisation des réseaux se poursuit pour une maîtrise des coûts d'exploitation.

### Votre service des eaux

Mensualisation de votre facture d'eau et d'assainissement.

Mise en place du service web « **e-client** » :

Pour gérer à distance votre contrat d'eau.

## Eau : Une nouvelle décennie d'investissements est engagée.

### Réhabilitation des réservoirs d'eau potable :

Depuis la fin de l'année 2020, les deux réservoirs semi enterrés de Coarrazze Bas-service et Nay datant des années 50 sont réhabilités au niveau des bâches de stockage avec la réfection du génie-civil intérieur et extérieur, le remplacement des conduites, la mise en sécurité des ouvrages (intervention des agents d'exploitation, protection des sites (Vigipirate)), la télégestion des alarmes (intrusion, niveaux, etc...). Ce programme de travaux bénéficie d'une subvention du plan de relance de l'Etat délivrée par l'organisme public **Eau Grand Sud-Ouest** (nouvelle dénomination de l'agence de l'eau Adour-Garonne) :



Réhabilitation du réservoir d'eau potable de Nay (avant/après)



## Assainissement à Lagos : Les travaux vont commencer dans le centre-bourg. La départementale est déjà desservie.

La création du réseau d'assainissement collectif des eaux usées et le renouvellement des conduites d'eau potable ont débuté en février 2021 et se dérouleront par secteur jusqu'à la fin de l'année 2022.

La voie départementale D212, la route de Nay, la rue des Aragnous, du Soulor, les lotissements du Gabizos et de Trêmes sont déjà desservis.

Début octobre, le réseau connecté à un poste de refoulement général situé vers les services techniques municipaux vont commencer pour connecter la rue de l'église, la rue du bois et la rue du Pont-vieux.

Les autres secteurs seront traités dès le début de l'année 2022 pour une mise en service générale au 1<sup>er</sup> janvier 2023.



Aspiratrice/excavatrice pour terrasser les branchements au droit de tous les réseaux divers (ENEDIS, ORANGE, GRDF et CCPN (eau))



Travaux en rue très étroite avec les multiples réseaux enterrés et aériens.

## Assainissement : Extension de la station d'épuration d'Asson et réhabilitation des réseaux d'assainissement

Les travaux permettant de doubler la capacité de traitement de l'usine vont débuter à la mi-novembre pour une mise en service en août 2022.

Une nouvelle campagne de réhabilitation des réseaux d'assainissement va être menée dès l'automne 2021 avec la reprise de branchements par fouilles traditionnelles et gainage sans tranchées des réseaux (cf. photo ci-dessous)



### Les Schémas Directeurs d'eau et d'assainissement.

Les nouveaux schémas directeurs d'eau et d'assainissement sont validés. La CCPN va lancer son nouveau programme de projets d'investissement pour l'expansion et la modernisation des ouvrages d'eau et d'assainissement, toujours au meilleur coût pour les usagers des services.

La gestion patrimoniale permettra un entretien plus pertinent des ouvrages pour accélérer leur remplacement.

